

Welkom bij Centiv!

Wilt u deze checklist ingevuld meenemen naar uw eerste afspraak?

Uw gegevens:

Naam:
Geboortedatum:-.....-.....
Hoogst afgeronde opleiding:
E-mailadres:
Gezinssamenstelling:Burg.Staat.....
0 Ik wil uitsluitend correspondentie per post ontvangen*
Soort identiteitsbewijs: 0 paspoort 0 identiteitskaart 0 rijbewijs 0 vreemdelingendocument
Document nummer/code:

* alleen aankruisen wanneer van toepassing

U bent op de hoogte van en gaat akkoord met de onderstaande voorwaarden:

- Indien u zich minder dan 24 uur van tevoren afmeldt voor een afspraak (of niet verschijnt voor een afspraak) wordt 98 euro no show tarief in rekening gebracht. Dit omdat wij tijd voor u vrijhouden en zo geen andere cliënt meer kunnen inplannen. De wachtlijst loopt zo onnodig op: dat is een groot probleem in de zorg en proberen wij zo te beperken.
- Al bij intake zal uw eigen risico worden aangesproken en worden er kosten doorberekend aan uw zorgverzekeraar volgens de landelijk geldende tariefsstructuur. Dit is wettelijk zo geregeld. Een telefoongesprek van ongeveer 15 minuten met de regiebehandelaar is in onze behandelingen een vast en verplicht onderdeel. In de meeste gevallen zal uw eigen risico al in de intakefase opgebruikt zijn. Zie ook centiv.nl/faq.
- Wij maken gebruik van een ROM- en zorgvraagtyperingvragenlijst (voor- en nameting) als ondersteuning van de behandeling, tenzij u van tevoren aangeeft dit niet te willen. Wij leveren deze (statistische) gegevens periodiek en anoniem aan de stichting AKWA GGZ en de stichting KIBG.
- Centiv levert geen overbruggingszorg wanneer andere zorg nodig of beter passend is.
- Na afronden van de intake- en diagnostiekfase kan pas een eventuele behandelrelatie ontstaan.
- Centiv kan mijn contactpersoon (die ik door heb of ga geven) benaderen wanneer het telkens niet lukt om met mij telefonisch of per e-mail contact te krijgen. Of wanneer mij iets ernstigs overkomt op een locatie van Centiv. Hierbij zal nooit behandelinhoudelijke informatie worden uitgewisseld.
- Alle communicatie doen wij per E-Mail tenzij hierboven "uitsluitend per post" is aangevinkt.
- Ter herinnering aan uw afspraak of bij annulering van een afspraak door Centiv wordt u via sms op de hoogte gebracht.
- Uw contact- en (oude) behandelgegevens bij Centiv of Vincent van Gogh kunnen door behandelaren/directie/secretariaat van Centiv worden ingezien (uit hoofde van hun functie) tot 36 maanden na einde van uw behandeling bij Centiv tenzij u schriftelijk heeft aangegeven dit niet te willen.
- Het informatiebeveiligingsbeleid en de toegang tot uw gegevens (www.centiv.nl>onderdeel privacy)*.
- Voorwaarden GGZ Nederland (www.centiv.nl>onderdeel algemene voorwaarden)*.
- Klachten/geschillenregeling (www.centiv.nl>onderdeel wat als ik niet tevreden ben?)*.
- Uw behandelaar mag informatie delen met huisarts/verwijzer/apotheker.

In het kader van uw behandeling kan het wenselijk zijn dat informatie over uw behandeling moet worden uitgewisseld met instanties die niet direct bij uw behandeling betrokken zijn. In beginsel verstrekken wij deze informatie niet. Enkel als wij een schriftelijke door u ondertekende toestemming hebben ontvangen kunnen we hiervan afwijken. Hierbij is het van belang dat de gevraagde gegevensoverdracht specifiek is en voorzien is van uw handtekening ter goedkeuring.

Wanneer u een persoon meeneemt naar de behandeling, dan gaan wij er vanuit dat we wel uw gegevens mogen delen met die persoon.

* = Op uw verzoek sturen we u kosteloos een exemplaar hiervan toe per post

Datum:

Handtekening: