

Interview met Nikkie Follings, Verpleegkundig specialist GGZ bij Centiv

Hoe is de zelforganisatie georganiseerd?

Per team zijn er veel zaken die je onderling mag beslissen en uitvoeren waardoor ik veel vrijheid ervaar. Het zorgt ervoor dat je als team er met elkaar voor zorgt dat alles goed loopt en voelt het team daar zijn eigen verantwoordelijkheid in.

Hoe ziet jouw typische werkweek er een beetje uit?

Mijn werkweek als Verpleegkundig Specialist is heel gevarieerd. Het kan zijn dat er intakes gepland staan. Ik zie vaak cliënten in een chronisch traject, die zie ik gemiddeld 1x per 4 a 6 weken voor een langere tijd. Er zijn ook cliënten die ik in een intensief traject zie en dus bijvoorbeeld iedere week of 2 weken voor een kortere periode. Ook zie ik cliënten voor een somatische screening en voor monitoring van medicatie. Soms worden er ook cliënten van collega's ingepland voor een medicatieconsult. Daarnaast geef ik ook een groep 1x per week. En 1x per 2 weken hebben we werkoverleg.

Hoe zit het met administratieve belasting?

Zoveel mogelijk wordt uit handen genomen door het secretariaat. Hetgeen je zelf moet doen is overzichtelijk en prima te doen in de tijd die ervoor staat. Onze agenda is ingedeeld in 2 blokken van 3 kwartier achter elkaar (1 cliëntenafspraken is 3 kwartier) met daarna een half uur administratietijd. Hierdoor is er voldoende ruimte om bijvoorbeeld een intake uit te werken, rapportage te schrijven, je email bij te werken of te overleggen met een collega.

Welke nadelen zijn er in het werken bij Centiv?

Je werkt veel zelfstandig, dit kan soms een nadeel zijn. Dat je actief het overleg moet opzoeken.

Hoe ziet het inwerkprogramma eruit?

Je begint het inwerken op het hoofdkantoor waar je alle spullen krijgt die je nodig hebt en de eerste uitleg over centiv en de werkwijze. Daarna ga je op de locatie waar je werkt meelopen met collega's die alles uitleggen wat je moet weten.

Wat wordt er van een regiebehandelaar verwacht?

Als Verpleegkundig Specialist ben ik regiebehandelaar van mijn eigen cliënten en daarin wordt verwacht dat je de gewoonlijke verantwoordelijkheid hebt. Je kunt als Verpleegkundig Specialist overleggen met psychiaters elders.

Hoe ziet de patiëntenpopulatie eruit?

Cliënten passend binnen de basis ggz qua problematiek. Verder heel divers. De Verpleegkundig Specialist ziet vooral mensen met chronische problematiek, medicatiemonitoring, somatische screenings en behandelingen.

Hoe zien behandelingen eruit, wat voor varianten zijn er en hoeveel tijd heb je?

Dit is heel variërend. Bij een chronische client kan dat steunend en structurerend zijn maar

ook gericht op medicatiemonitoring en somatische screening. Bij een intensief traject meer behandelgericht bijv behandeling van depressie of ADHD. De Verpleegkundig Specialist ziet vooral mensen in een intensief (750 minuten/ongeveer 10 afspraken) of chronisch traject (750 minuten verdeeld over een jaar, 1 afspraak per 4 a 6 weken).

Wat voor collega's heb je?

Hele leuke! Je kunt altijd bij ze terecht voor serieuze zaken maar ook voor een lolletje. Er wordt gewerkt met een veto procedure tijdens de sollicitatie dus iedereen die bij Centiv werkt is door iedereen 'goedgekeurd'. Dit draagt bij aan de cultuur.

Hoe ziet de leiding van de organisatie eruit en hoe verhoudt zich dit tot zelforganisatie?

De leiding is Wouter (directeur) waar je altijd terecht kunt voor vragen. Ook wordt er veel georganiseerd door het secretariaat. De dagelijkse gang van zaken regel je samen met je directe collega's uit je team. Sommige zaken die je organisatiebreed wil bespreken of beslissen kun je inbrengen in het Centiv Hart overleg waarbij een afgevaardigde van ieder team aanwezig is. Ook kun je onderwerpen op chatter zetten waar iedereen dan op kan reageren.

Hoe werkt het met scholing en registraties?

De Verpleegkundig Specialist krijgt een opleidingsbudget waarvan je scholing kunt volgen. Dit is in eigen tijd, tenzij je een deel van jouw opleidingsbudget inzet om vrije dagen daarvoor te kopen. Daarnaast mag je een lidmaatschap op een vlakblad afsluiten die je ook kunt declareren. Registraties krijg je gewoon vergoed. Daarnaast wordt er meerdere keren per jaar een centiv brede deskundigheidsbevordering georganiseerd. Hier krijg je als VS geen punten voor. We hebben in ons team ook regelmatig nog apart een deskundigheidsbevordering.

Hoe zou je de organisatiecultuur beschrijven?

Makkelijk, open, veel ruimte, gelijkwaardig, meedenkend.