

Vragen aan Claudia Smeets, GZ psycholoog bij Centiv in Eindhoven

Hoe is de zelforganisatie georganiseerd? Hoe ziet de leiding van de organisatie eruit en hoe verhoudt zich dit tot zelforganisatie?

Typerend aan Centiv vind ik dat de teams daadwerkelijk heel veel vrijheid krijgen om dingen zelf te regelen, initiatieven te ontplooien en daar dan ook financiële ruimte voor mogelijk is. Het is erg fijn om te mogen werken in een organisatie waar ervan uit wordt gegaan dat iedereen keuzes maakt met het belang van de hele organisatie in het achterhoofd en dat dat dus niet tot in de details gecontroleerd hoeft te worden.

Daardoor gaat er heel veel bureaucratie af en ik heb de indruk dat we met zijn allen dat vertrouwen ook waarmaken en er geen misbruik van gemaakt wordt. Terwijl er wel altijd ondersteuning aanwezig is vanuit directie en secretariaat daar waar dat nodig of helpend is. Heel belangrijk want zonder dat stuk zou de zelfsturing volgens mij nooit zo goed kunnen werken als het nu doet.

Hoe ziet jouw typische werkweek er een beetje uit?

Het grootste deel van mijn tijd is ingevuld met behandelafspraken en intakes, één op één met cliënten. Verder begeleid ik regelmatig samen met een andere collega een behandelgroep. Daarnaast neem ik eens per twee weken deel aan een werkoverleg en intervisie met mijn eigen team en een paar keer per jaar neem ik deel aan het Centiv Hart overleg, waar we met een paar mensen uit alle teams samen komen om te overleggen en knopen door te hakken. Dan komen er soms andere taken tussendoor zoals af en toe iets bijhouden op de website, een nieuwsbrief versturen, een stukje schrijven voor ons interne magazine, iets regelen voor de inrichting van ons pand (en ja, ook de vaatwasser uitruimen, het koffie apparaat schoonmaken, de was doen of kerstversiering ophangen horen daarbij), een nieuwe groep opzetten en meeschrijven aan een programma daarvoor, een bijeenkomst voor deskundigheidsbevordering bijwonen of een teamuitje organiseren.

Hoe zit het met administratieve belasting?

Als je in staat bent je administratie goed bij te houden en overzicht te houden (wat ook betekent dat je soms zelf even moet bewaken dat je agenda niet te vol loopt), dan vind ik dit goed te doen. De belasting komt wel in golven; er zijn periodes waarin er toevallig ineens veel op je afkomt aan extra administratieve bezigheden en dan kan het even veel zijn. Zeker omdat veel taken (denk bijvoorbeeld aan een telefoontje met een verwijzer) niet op zichzelf declarabel zijn maar al in onze algehele uren verwerkt zitten. Voordeel daarvan is dat je niet steeds per 5 minuten administratie hoeft bij te houden in je agenda.

Welke nadelen zijn er in het werken bij Centiv?

Het zelfsturend werken betekent ook dat er soms meer extra taken zijn die je als team op zult moeten pakken en dat zal wel in de tijd gepast moeten worden omdat we, om financieel gezond te blijven en onze functie naar de samenleving goed te vervullen, uiteraard niet onbepaald tijd van behandelaren kunnen opofferen. Je moet het wel leuk vinden om betrokken te zijn bij en verantwoordelijkheid te dragen voor het reilen en zeilen van de organisatie, wat ook betekent dat je daar misschien meer mails over krijgt

etc. Verder blijven we een Basis GGZ, wat betekent dat je veel zelfstandig aan het werk bent en je altijd moet letten op tijd efficiënt werken.

Hoe ziet het inwerkprogramma eruit?

Ik vond dit een verademing omdat er echt aandacht aan was besteed; je krijgt een uitgebreid programma met uitleg, je spullen die voor je klaarstaan, kennismaking met diverse collega's en ook tijd om met hen mee te kijken om een idee te krijgen van de werkwijze.

Wat wordt er van een regiebehandelaar verwacht?

Er ligt een grote nadruk op zelfstandig werken, dus je doet eigenlijk alles rondom je eigen cliënten (met ondersteuning van het secretariaat en mogelijkheid voor overleg met collega's uiteraard waar nodig). En als je regiebehandelaar bent voor anderen dan volg je als eindverantwoordelijke het proces m.b.v. werkbegeleiding en kort contact met de client (meestal telefonisch).

Hoe ziet de patientenpopulatie eruit?

Heel divers zowel wat betreft leeftijden als problematiek. Ik zie veel mensen met stemmingsklachten, angstklachten, trauma en (lichte) persoonlijkheids- en/of zelfbeeldproblematiek.

Hoe zien behandelingen eruit, wat voor varianten zijn er en hoeveel tijd heb je?

Ik zet in behandelingen regelmatig CGT, EMDR, ACT en oplossingsgericht werken in en begeleid groepen. De meeste behandelingen zijn 8 tot 12 sessies en soms is er de mogelijkheid om een soort BGGZ+ in te zetten en dan gaat het om ongeveer 18 sessies. Soms kan er ook chronische begeleiding bijkomen om resultaten te bestendigen, terugval te voorkomen.

Wat voor collega's heb je?

Ik vind het opvallend dat iedereen binnen Centiv zijn verantwoordelijkheden echt serieus neemt en goed gekeken wordt naar wat belangrijk is voor een prettige werksfeer en omgeving. We zijn heel open naar elkaar, proberen elkaar niet af te troeven of beter te zijn dan de ander, maar gewoon als team zo goed mogelijk ons werk te doen voor onze cliënten en voor elkaar. Dat zorgt voor een heel veilige werkomgeving. En we doen ons best voor een goede balans tussen verantwoordelijkheden en gezelligheid!

Hoe werkt het met scholing en registraties?

Er is een opleidingsbudget dat je vrij mag invullen. En als je met een groep collega's een Incompany opleiding wilt organiseren dan kan dat!

Hoe zou je de organisatiecultuur beschrijven?

Open, veilig, weinig bureaucratisch maar met sturing waar nodig/gewenst, veel eigen verantwoordelijkheid en vertrouwen.