

Interview Femke van Cann, GZ psycholoog Centiv Weert

Hoe is de zelforganisatie georganiseerd?

Centiv is opgedeeld in regio's. Elke regio heeft tweewekelijks een overleg met alle medewerkers van die regio. Daarin worden alle zaken besproken. De directeur van Centiv sluit hier ook eens per maand bij aan om eventuele vragen te beantwoorden of mededelingen te doen over bijvoorbeeld nieuwe ontwikkelingen met de verzekeraars. Er is dus geen teamleider of iemand die verantwoordelijk is voor bepaalde dingen, behalve wij als werknemers zelf.

Hoe ziet jouw typische werkweek er een beetje uit?

Omdat ik alleen behandelsessies op een dag niet fijn vind, heb ik veel neventaken op mij genomen. Zo ben ik bezig met Centiv Academy (een nieuwe tak die we ontwikkelen waarmee we bijscholing/opleidingen geven), ik zit enkele keren per jaar in het Centiv Hart overleg (een overleg waar afgevaardigden zitten van alle regio's), ik zit in de teambuildingscommissie en ben een nieuwe groepsbehandeling aan het ontwikkelen met een collega voor stemmingsklachten.

Hoe zit het met administratieve belasting?

Je hebt na elke twee sessies een half uurtje de tijd om je administratie te doen, maar eigenlijk ben je hier hooguit 10 minuten mee bezig. In de middag ben je vrij geroosterd van 12:00u tot 13:15u. Korte verslaglegging is prima in de basis GGZ. Verder kan je dan nog even in die vrijgeroosterde tijd bij je collega binnenlopen, iets overleggen met een huisarts of gewoon even wat eten/drinken.

Welke nadelen zijn er in het werken bij Centiv?

Er is weinig ruimte voor het doen van diagnostiek. Soms vind ik dat wel jammer. Bij enkele cliënten heb je soms het gevoel dat je het niet helemaal 'af' kan maken, omdat er meer nodig is dan de normtijden die ervoor staan. Je voelt dan ook soms wel de druk om de behandeling snel af te sluiten, dat is niet altijd fijn, zeker niet als je weet dat iemand vervolgens lang op de wachtlijst komt te staan als je moet doorverwijzen.

Hoe ziet het inwerkprogramma eruit?

Er is in het begin met name aandacht voor informatie over alle programma's waar we mee werken en het kennismaken met collega's. Je loopt een aantal dagen mee met collega's, zodat je van verschillende mensen kan zien hoe zij een behandelsessie of intake aanvliegen. Vervolgens ga je geleidelijk aan zelf intakes en behandelingen oppakken en krijg je tijd om te overleggen met collega's.

Wat wordt er van een regiebehandelaar verwacht?

In principe ben je bij Centiv regiebehandelaar van je eigen cliënten, die je zelf behandelt. Hiervan wordt simpelweg verwacht dat je de behandeling vormgeeft en ook alle administratie in orde hebt. Kies je ervoor om regiebehandelaar te zijn van de cliënten van een basispsycholoog of PioG, dan heb je de taak om alle cliënten van deze collega te bellen, te informeren over het feit dat jij de regiebehandelaar bent, of ze akkoord zijn met het behandelplan en diagnose en wat dit inhoudt. Voor de rest heb je wekelijks werkbegeleiding met deze collega, zodat alle casuïstiek besproken kan worden. De brieven die deze collega verstuurd, zullen ook onder jouw verantwoordelijkheid vallen.

Hoe ziet de patiëntenpopulatie eruit?

De patiëntenpopulatie is heel divers, op alle fronten. Qua leeftijd is het vanaf 18 jaar, maar er is geen maximale leeftijdsgrens. Qua problematiek zien we hele uiteenlopende klachten. Van somberheid en angst tot ADHD en lichte persoonlijkheidsproblematiek. Je kan ook aangeven met welke patiënten je meer affiniteit hebt zodat die cliënten juist bij jou terecht komen.

Hoe zien behandelingen eruit, wat voor varianten zijn er en hoeveel tijd heb je?

Behandelingen zien er altijd verschillend uit eigenlijk. Je pakt elementen van verschillende therapievormen die nodig zijn voor deze specifieke cliënt. Je hebt geen tijd om een volledig protocol te doen in de meeste gevallen, dus de uitdaging zit hem in keuzes maken en duidelijke doelen samen stellen. Er zijn ook groepsbehandelingen bij Centiv, die worden gegeven met z'n tweeën en hebben wel een duidelijke opzet van tevoren uiteraard. Qua tijd heb je niet de eeuwige tijd, het doel is altijd om de cliënt zo snel mogelijk weer op eigen benen verder te laten gaan. Het is daarentegen wel zo dat we doen wat nodig is. We hebben kort, middellange, intensieve en uitgebreide trajecten. Dit varieert van 5 behandelingsessies tot 18 behandelingsessies.

Wat voor collega's heb je?

Leuke collega's! Eigenlijk vanuit allerlei hoeken. De een heeft eerder ervaring opgedaan in traumabehandeling en de ander heeft eerder gewerkt bij ADHD centraal. Hierdoor kan je veel van elkaar leren. Dit gebeurt ook enkele keren per jaar via deskundigheidsbevordering. We werken met basispsychologen, Gz-psychologen en verpleegkundig specialisten als behandelaren. We hebben ook secretaresses die zorgen voor het inplannen van intakes, organiseren van groepen, beantwoorden van de e-mail en telefoontjes enzovoorts.

Hoe ziet de leiding van de organisatie eruit en hoe verhoudt zich dit tot zelforganisatie?

De enige 'leiding' die er is, is onze directeur. Hij heeft veel overleggen met andere zorgorganisaties, verzekeringsmaatschappijen en gemeentes bijvoorbeeld. Er is van elke regio ook een verantwoordelijke, die ook bij sommige van deze gesprekken aanwezig is voor het transparant houden. In principe regelen we dus alles zelf, als team. Als het bijvoorbeeld gaat over financiën, dan moet er uiteraard wel gekeken worden naar de begroting. Dit wordt echter ook samen met collega's gedaan en niet alleen door de directeur. Alles is dus erg transparant.

Hoe werkt het met scholing en registraties?

Qua scholing is er een jaarlijks budget van 1.100 euro (op basis van een 36-urige werkweek). Dit mag je meenemen naar komende jaren. Er is ook een mogelijkheid om dit budget deels in te ruilen voor een vrije dag bijvoorbeeld. In-company worden soms opleidingen georganiseerd door collega's uit jouw of andere teams, waardoor de kosten voor jou als deelnemer lager zijn dan wanneer je individueel die opleiding zou doen. Qua registraties ben je vrij om te kijken welke jij belangrijk vindt en leuk vindt. Er zitten geen verplichtingen aan. Wél werken we graag met basispsychologen die tenminste CGT en één andere opleiding gevolgd hebben, zoals ACT, schematherapie of EMDR. Dit heeft te maken met het feit dat basispsychologen hier veel zelfstandig doen en je dan dus breder inzetbaar bent.

Hoe zou je de organisatiecultuur beschrijven?

Transparant, snel schakelen, eigen verantwoordelijkheid, veel mogelijkheden en weinig administratie en vergaderingen.