

Een interview met Dieke Couwenberg, GZ psycholoog bij Centiv

Hoe is de zelforganisatie georganiseerd?

Er zijn verschillende teams, ingedeeld per locatie, waarin veel wordt beslist. Iedere 2 weken is er een werkoverleg binnen dat team en 4 keer per jaar een vergadering met 'afgevaardigden' uit de teams voor beslissingen die Centiv Breed spelen. We besluiten vooral per team wat we nodig hebben en kunnen dat voor een deel zelf regelen. Heb je een nieuwe bureaustoel nodig, bestel het en bij wijze van spreken heb je het de volgende dag binnen. Korte lijntjes dus. Ideeën zijn altijd welkom. Heb je bijvoorbeeld een idee om een bepaalde groepsbehandeling op te starten, dan zijn daar zeker mogelijkheden voor.

Hoe ziet jouw typische werkweek er een beetje uit?

Ik werk 3 dagen, waarbij ik begin om 8.30. Ik zie dan 2 keer een client van 45 minuten. Dan heb ik 30 minuten administratietijd. En dan zie ik weer 2 clienten. Dit gaat zo door, met een middagpauze, tot mijn laatste client om 16.45u de deur uit gaat. Dan rond ik nog het een en ander af en sluit ik af. In de blokjes van 30 minuten administratietijd maak ik de sessieverslagen van de 2 clienten die ik zojuist gezien heb, ik bereid de komende 2 clienten voor, ik beantwoord eventueel mails of pleeg een telefoontje. Ook probeer ik dan vaak even binnen te lopen bij een collega voor een praatje. In de middagpauze gaan we vaak wandelen. In sommige blokjes van 45 minuten zie ik geen client, maar heb ik een overleg of ben bezig met een neventaak. Neventaken kunnen heel uitlopend zijn: contact met een netwerk, de website beheren, het vernieuwen van een werkboek van een groepsbehandeling etc. Je mag doen wat je leuk vindt en waar je goed in bent.

Hoe zit het met administratieve belasting?

De verslaglegging is over het algemeen kort. Voor een intakegesprek krijg je meer tijd, zodat je daar ook ruimte voor hebt om het uit te werken. Brieven voor huisartsen zijn kort en bondig. Dus cliëntgebonden vind ik de administratieve belasting meevallen. Het is soms wel lastig om alle mails, Chatter (soort intranet) en appjes bij te houden, want er is veel communicatie onderling.

Welke nadelen zijn er in het werken bij Centiv?

Als je tegen nadelen aanloopt, kun je meestal ook invloed hebben op het veranderen hiervan.

Hoe ziet het inwerkprogramma eruit?

Dat is voor mij te lang geleden, maar wat ik er van weet: je krijgt uitleg over het systeem en de werkwijzen binnen Centiv op onze hoofdlocatie. Vervolgens ga je meekijken bij verschillende collega's. Je agenda wordt rustig opgebouwd. Je hebt enkele maanden de tijd om een caseload op te bouwen.

Wat wordt er van een regiebehandelaar verwacht?

Dat je verantwoordelijkheid neemt, zelfstandig werkt, maar ook indien nodig casussen bespreekt met collega's. Als regiebehandelaar van een basispsycholoog of GZ opleiding heb je wekelijks werkbegeleiding, je belt met cliënten en checkt hoe het traject verloopt.

Hoe ziet de patiëntenpopulatie eruit?

Heel divers. Volwassenen van 18 tot 88 jaar zo ongeveer. Van lichtere problematiek tot ernstigere. Stemmingsklachten, angst, paniek, somatoform, persoonlijkheidsproblematiek, trauma. Er komt van alles langs.

Hoe zien behandelingen eruit, wat voor varianten zijn er en hoeveel tijd heb je?

Er zijn simpel gezegd korte, middel en intensieve traject, van cq. 5, 8 en 11 gesprekken (dat zijn gemiddelden). Daarnaast hebben we zeer intensieve trajecten (umami/eleo) van zo'n 18 gesprekken. Er zijn individuele behandelingen, groepen, online en blended mogelijkheden. Wat ik zelf veel inzet is CGT, EMDR, schematherapie (SFCT) en ACT.

Wat voor collega's heb je?

We hebben allemaal de neiging om hard te werken, maar daarin zorgen we ook voor elkaar. We zijn zelfstandig, maar zoeken elkaar ook op voor overleg of gewoon een praatje. We investeren ook in een leuke werkomgeving en werkplezier door bijvoorbeeld lunches of borrels te organiseren. Er is een veilige werkomgeving, waarin iedereen zijn mening kan geven en waarin we luisteren naar elkaar en elkaars ideeën.

Hoe ziet de leiding van de organisatie eruit en hoe verhoudt zich dit tot zelforganisatie?

Buiten de zelfsturende teams is er een secretariaat en een directeur. De directeur, Wouter, regelt vooral de zakelijke aspecten, zoals het contact met de aandeelhouders en zorgverzekeraars. Hij faciliteert, zodat wij ons werk kunnen

doen. Wij mogen zelf inhoud geven aan onze werkzaamheden, binnen bepaalde kaders uiteraard.

Hoe werkt het met scholing en registraties?

We hebben een bepaald opleidingsbudget dat we zelf naar inzicht kunnen besteden. Voor bepaalde registraties is er een extra vergoeding. De tijd van de opleiding/scholing is wel in eigen tijd (behalve wanneer het verplicht is vanuit de organisatie).

Hoe zou je de organisatiecultuur beschrijven?

Open, korte lijntjes, hart voor de cliënten en voor collega's (voor elkaar en voor jezelf) en daarmee hart voor Centiv.