

Interview met Rozita Chatillon, GZ psycholoog bij Centiv in Oss:

Hoe is de zelforganisatie georganiseerd?

Je hebt als team elke 2 weken overleg over zaken die spelen zoals hoe gaan we om met de wachtlijst of hebben we nog budget voor een 2e EMDR set. Dat bespreken we dan gezamenlijk en wordt er direct opvolging gegeven door bv administratie in te lichten of zelf de EMDR set te bestellen.

Over organisatie breed is er een apart overleg waar meer beleid voor de gehele organisatie wordt uitgezet. In dit Centiv Hart overleg zitten meerdere collega's van de teams om de onderwerpen die spelen te bespreken en daarna acties uit te zetten in hun teams of het bestuur. In principe is alles bespreekbaar maar als er al eerder beleid op uitgezet is dan moet je kunnen aangeven waarom je team dit wil wijzigen.

Het is dus belangrijk om onderwerpen die spelen als team gezamenlijk te bespreken en een lijn voor uit te zetten.

Wat mij zelf is opgevallen is dat door de gelijkheid binnen het team (of je basispsycholoog ben of GZ-er iedereen heeft een gelijke stem) geen onderwerp wordt verworpen maar dat er serieus naar geluisterd wordt en alles bespreekbaar is.

Zelf organisatie wil dus ook zeggen dat je aangeeft wat je nodig hebt wat betreft scholing, intervisie, overleg, benodigdheden om je therapieën te kunnen geven en vooral wat heb jij nodig om prettig te kunnen werken.

Hoe ziet jouw typische werkweek er een beetje uit?

Een werkdag is ingedeeld in blokken met steeds een blok administratie ertussen (of even bijkletsen met je collega's). Er zijn 8 blokken voor behandeling maar in de praktijk zie je gemiddeld 6-7 cliënten op 1 dag. Allen hebben op dezelfde tijdstippen een pauze van ongeveer 1,25 uur waarin je samen gaat lunchen of overleg doet en

waarin er vaak weinig gesproken wordt over werk maar meer over je weekend of vakantie. Er is altijd tussendoor tijd voor overleg of een wc-pauze.

Hoe zit het met administratieve belasting?

Dit ervaar ik als erg laag aangezien je na de verslaglegging van de intake alleen nog maar een kort verslag per sessie schrijft en een afsluitbrief bij de laatste sessie. De administratie draagt zorg voor de verdere afwikkeling van het dossier.

Welke nadelen zijn er in het werken bij Centiv?

Het is alleen GBGGZ en GBGGZ plus. Als je voorkeur uitgaat naar langdurige behandelingen in een multidisciplinair team dat kan Centiv niet bieden. Je moet dus ook de voorkeur hebben voor korte behandelduur maar wel met gemotiveerder cliënten.

Hoe ziet het inwerkprogramma eruit?

De eerste dag ga je naar het hoofdkantoor waar je een laptop in ontvangst mag nemen en uitleg krijgt over de diverse programma's. Daarna ga je naar 1 of meerdere vestigingen waar je mag aansluiten bij sessies van andere behandelaars (heel fijn en leerzaam en uniek binnen de psychologische hulpverlening weet ik uit ervaring). In de loop van die weken krijg je ook steeds meer eigen cliënten zodat de opbouw langzaam naar een eigen caseload verloopt. Reina (officemanager) en Wouter (directeur) staan altijd open voor vragen en natuurlijk kan je ook altijd bij je nieuwe collega's vragen stellen (de deur staat altijd open).

Wat wordt er van een regiebehandelaar verwacht?

De gewoonlijke verantwoordelijkheid op je te nemen wat hoort bij een GZ Psycholoog. Verder geef je werkbegeleiding aan de basispsychologen 1x per week 1 uur en de intakes van de basispsycholoog die je begeleidt ook nabellen. Je zit niet bij de intakes erbij maar belt dus de cliënt later of diegene tevreden is met de

ingezette behandeling en de behandelaar. Mochten er binnen de behandeling beslissingen genomen moeten worden ben jij natuurlijk wel de beslissende partij maar altijd in overleg met de behandelaar.

Hoe ziet de patiëntenpopulatie eruit?

Heel divers zowel in problematiek als in leeftijd, gender en cultuur.

Hoe zien behandelingen eruit, wat voor varianten zijn er en hoeveel tijd heb je?

Ook de behandelingen zijn zeer divers van protocollair, groepen, dubbele EMDR sessies tot wandel en runningtherapie. Je hebt veel vrijheid daarin.

Wat voor collega's heb je?

Hele lieve en leuke collega's waar je altijd bij terecht kan en waarbij iedereen gelijk is ongeacht leeftijd, achtergrond, titel of geslacht.

Hoe ziet de leiding van de organisatie eruit en hoe verhoudt zich dit tot zelforganisatie?

Wouter is de algemeen directeur die buiten het overkoepelend beleid, financiële zaken, communicatie zowel intern als extern, ICT etc etc ook de telefoon voor cliënten op het secretariaat opneemt als het nodig is en meehelpt met verhuizen en kasten in elkaar zetten. Heel laagdrempelig. Reina is zijn rechterhand en richt zich meer op de administratie en het inwerken van nieuwe medewerkers.

Hoe werkt het met scholing en registraties?

Voor scholing heb je een persoonlijk budget wat je mee mag nemen naar een volgend jaar als je het niet gebruikt. De invulling van de scholing is vrij en kan ook incompany. Zo ga ik in 2023 met enkele collega's de training van buitenpsycholoog volgen die we zelf hebben georganiseerd.

Hoe zou je de organisatiecultuur beschrijven?

Open, informeel, zelfsturend.