

Interview met Petra Verheyen, basispsycholoog bij Centiv Oss:

Hoe is de zelforganisatie georganiseerd?

Veel ruimte voor eigen invulling: zelf een groep op willen starten, Centiv op de kaart zetten en presenteren binnen de sociale kaart, zelf personeelsuitjes organiseren 😊, je eigen agenda inrichten en daarin ook alle ruimte om bijvoorbeeld een administratieblok te gebruiken om je kinderen eerst naar opvang te brengen. Erg fijn dat je zelf je opleidingen etc. mag kiezen, verlof etc. altijd wordt goedgekeurd. Er wordt veel vertrouwen gelegd bij werknemer, wat een heel fijn gevoel geeft.

Hoe ziet jouw typische werkweek er een beetje uit?

Veelal behandelingen, waarbij ik me vooral gericht op CGT-behandelingen. Af en toe wat diagnostiek naar ADHD, als dit in het kader van behandeling is. 1 keer per 2 weken teamoverleg. Regelmatig intakes voorafgaand aan opstarten van nieuwe behandeling. In elk geval 2 half uurtjes per dag om je administratie bij te houden en/of met collega's te kletsen. Een ruime pauze tussen de middag om rustig bij te komen en met collega's samen te zijn of juist wat administratie te doen.

Hoe zit het met administratieve belasting?

Valt mee, enkel uitwerken van intakes kost iets meer tijd, maar daar vind ik zelf ook meer een modus in. Fijn dat de gezamenlijke consensus wel is: intakeverslag moet vooral een kattenbelletje voor jezelf zijn en niet voldoen aan 'eisen'/format etc. Dat laatste ken ik meer van de SGGZ, wat heel veel tijd kost. Verder vind ik het fijn dat de meeste mensen die we zien, betrekkelijk 'gezond' zijn en buiten de sessies om weinig beroep op je doen in vorm van mailtjes/telefoontjes etc. Fijn om daar niet veel tijd mee kwijt te zijn.

Welke nadelen zijn er in het werken bij Centiv?

Weet niet of het een nadeel is, maar ik merk zelf wel eens dat al die superenergieke en enthousiaste collega's bij mij leiden tot een gevoel van 'doe ik wel genoeg?'. Zelf in de positie met 2 jonge kinderen thuis en niet altijd tomeloos veel energie, kies ik er wel eens voor om 'extra' dingen niet op te pakken, maar daar voel ik me dan soms wat 'lui' onder, t.o.v. collega's. Hoewel dat meer mijn eigen ding is, want als ik het erover heb, dan is het allemaal oké en hebben anderen er geen probleem mee.

Hoe ziet het inwerkprogramma eruit?

Vooraf meekijken met anderen. Heel erg fijn! Superfijn om überhaupt eens een kijkje in de keuken van een collega te nemen, die mogelijkheid heb je haast nooit. Ik heb daar erg van genoten en ook van geleerd. Daarnaast ook ruimte voor inlezen van dossier/alle administratieve dingen.

Wat wordt er van een regiebehandelaar of medebehandelaar verwacht?

Ik heb wekelijks individueel werkbegeleiding van een GZ collega van een uur.

Hoe ziet de patiëntenpopulatie eruit?

Ik vind het een leuke populatie. Zeer divers, van net 18 tot 70 of ouder. Klachten zijn zeer divers. Ik hou daar wel van, niet hele dag hetzelfde doen. Ook veel 'gezonde' mensen die in een kort traject snel opknappen. Snel veel voldoening van je werk.

Hoe zien behandelingen eruit, wat voor varianten zijn er en hoeveel tijd heb je?

Ik doe vooral CGT, sessies van 45 minuten. Maar collega's doen ook schematherapie, EMDR, ACT.

Wat voor collega's heb je?

Erg leuke 😊. Ik vind het een erg warm bad met vooral hele relaxte collega's. Er is totaal geen hiërarchie of 'status'. Iedereen is lekker normaal. Ook valt het me op dat collega's vrij open tegen elkaar zijn en makkelijk bij elkaar binnenlopen als iets lastig is, hoog zit. Veel betrokkenheid. We hebben ook een privéapp waarin ook leuke dingen gedeeld worden, bijvoorbeeld ook vakantie verhalen. Voor mij dingen waardoor je elkaar nog meer leert kennen en verbinding nog meer tot stand wordt gebracht.

Er is geen cultuur van overwerken, wat voor mij erg fijn werkt. Collega's stimuleren elkaar tot gezond (werk)gedrag.

Hoe ziet de leiding van de organisatie eruit en hoe verhoudt zich dit tot zelforganisatie?

Leiding door Wouter, directeur. Maar die vindt meestal vrij veel goed 😊. Ligt dus erg veel bij team, initiatieven kunnen we zelf ontplooien. Ook doorgevoerd tot bijvoorbeeld inrichting kamers etc., fijn om daarin ook zeggenschap te hebben hoe je je werkplek eruit wil laten zien.

Hoe werkt het met scholing en registraties?

Opleidingsbudget wat je naar eigen inzicht mag besteden, waarbij alles goed is. Fijn dat je die ruimte krijgt en geen verantwoording af hoeft te leggen of in je team hoeft te overleggen waar behoefte aan is qua opleiding. Dit laatste kende ik wel van andere werkplekken. Hoe het hier gaat, geeft mij een sterk gevoel van vertrouwen, dat je zelf wel weet wat belangrijk voor je is.

Hoe zou je de organisatiecultuur beschrijven?

Open, relaxed, laagdrempeling, 'doe maar lekker normaal/wij zijn ook maar mensen'.