

Interview met Meral Quint, basispsycholoog bij Centiv in Oss:

Hoe is de zelforganisatie georganiseerd?

Je krijgt het vertrouwen van de organisatie om als team professionals zelf het werk vorm te geven, binnen de kaders van de basis GGZ natuurlijk. Bijvoorbeeld behandelinhoudelijk en het opzetten van groepen. Zo zijn een aantal collega's enthousiast over de stroming van de buitenpsychologen en dit aan het implementeren in hun werk. Aan de andere kant ook praktisch; als je blij wordt van een extra plant op je kamer, of een ander smaakje thee, dan kan je dit zelf regelen, zonder ergens te hoeven vragen!

Hoe ziet jouw typische werkweek er een beetje uit?

Dat bepaal je ook heel erg zelf, wat bij jou past. Ik werk zelf 32 uur en merk dat dit voor mij een fijne balans is tussen werk en privé. Er wordt ook nooit moeilijk gedaan als je structureel meer of juist minder uren wil werken. Een 'typische' werkdag in hoeverre mogelijk (vanwege het veelzijdige werk), is voor mij als volgt: 's ochtends begin ik met een kop thee en bekijk ik mijn mail, om 08.30u komt de eerste cliënt. Ik heb 2 afspraken van 45 minuten achter elkaar, waarna we een half uur administratie/pauzetijd hebben. Hierna zie ik weer 2 cliënten. Het kan ook zijn dat ik een dubbel blok heb gepland voor 1 cliënt. Daarna hebben we een uur middagpauze, waarin ik nog een stukje administratie doe en vaak ga wandelen met mijn collega's. In de middag kan ik nog op eenzelfde manier cliënten zien, of draai ik een groep.

Hoe zit het met administratieve belasting?

Zo uitgebreid als noodzakelijk, zo minimaal als kan.

Welke nadelen zijn er in het werken bij Centiv?

Na bijna 2 jaar heb ik die nog niet gevonden... Wel een nadeel in het komen werken bij Centiv; er is geen mogelijkheid voor salarisonderhandeling.

Hoe ziet het inwerkprogramma eruit?

Je krijgt een welkomstbijeenkomst in Venray, waar je uitleg krijgt over de organisatie en je jouw 'goodiebag' krijgt (werktas met laptop en telefoon en alles wat je nodig hebt voor je werk). Je krijgt 2 weken de tijd om mee te lopen en ingewerkt te worden door collega's. Daarna ga je je eerste intakes doen. Je krijgt 3 maanden de tijd om je caseload op te bouwen en op productie te komen.

Wat wordt er van een regiebehandelaar of medebehandelaar verwacht?

Ik ben basispsycholoog, wat betekent dat ik onder een regiebehandelaar werk. Ik krijg 1x in de week individueel een uur werkbegeleiding, waarin ik casussen kan bespreken. Daarnaast kan ik altijd binnenlopen bij mijn collega's wanneer ik ergens tegenaan loop.

Hoe ziet de patiëntenpopulatie eruit?

De cliëntenpopulatie is heel divers. In de basis GGZ zien we zowel angst, stemming en somatiek, als (lichte tot milde) persoonlijkheidsproblematiek en trauma. Alle cliënten hebben 1 ding gemeen; ze zijn gezond genoeg om aan een kortdurend traject voldoende te hebben. Dit maakt dat je vaak snel vooruitgang ziet en cliënten je erg dankbaar zijn.

Hoe zien behandelingen eruit, wat voor varianten zijn er en hoeveel tijd heb je?

Ook hierin krijgen we veel vrijheid om zelf te bepalen wat we leuk vinden. Ik geef CGT, ACT, SFT en EMDR. Daarnaast geef ik de COMET groep en heb ik de ACT groep gegeven. Een standaard behandelafpraak is 45 minuten. We hebben verschillende trajecten, waarin we tussen de 2 en de 18 sessies kunnen bieden. Daarnaast hebben we nog een laagfrequent langdurig traject voor ondersteuning, of wanneer er bijvoorbeeld medicatie voorgeschreven wordt vanuit een verpleegkundig specialist.

Wat voor collega's heb je?

Alleen maar leuke! Doordat we ook zelf de baas zijn over de sollicitatiegesprekken kiezen we zelf onze collega's. Dit maakt dat we een gezellig en hecht team zijn. We lopen makkelijk bij elkaar binnen en hebben naast werkgerelateerde zaken ook lol samen.

Hoe ziet de leiding van de organisatie eruit en hoe verhoudt zich dit tot zelforganisatie?

Het was voor mij even wennen dat wanneer we iets niet in het team konden beslissen (bijvoorbeeld grote uitgaven, of organisatie brede besluiten) je meteen contact op kan nemen met de directeur. Dit verloopt laagdrempelig. Hij is bijna altijd telefonisch bereikbaar en sluit aan bij sommige werkoverleggen en teamuitjes (zo kan je zomaar 'de grote baas' met een alpaca zien wandelen). Centiv is een persoonlijke organisatie waar we elkaar kennen en je geen 'personeelsnummer' bent. Binnen ons team krijgen we veel vrijheid en vertrouwen om ons werk te doen. Wanneer het organisatie breed betreft zijn de kanalen eveneens toegankelijk en laagdrempelig. We weten elkaar te vinden wanneer nodig.

Hoe werkt het met scholing en registraties?

Je krijgt een opleidingsbudget per jaar. Van hieruit mag je zelf kiezen wat je ermee doet. Ik moest ontzettend lachen toen mij werd verteld; als jij een betere behandelaar wordt van een bloemschikcursus, dan doe je dat. Je hoeft dus ook geen persoonlijk ontwikkelings/opleidingsplan te schrijven. Je krijgt het vertrouwen dat jij zelf kan beslissen waar je een betere behandelaar van wordt. Ook is er ruimte om zelf incompany cursussen te organiseren, zo hebben we nu de vervolgcursus schematherapie in de basis ggz. Het nadeel is dat de scholing wel in je eigen tijd moet, tenzij je hier ook jouw opleidingsbudget deels voor gebruikt.

Hoe zou je de organisatiecultuur beschrijven?

Als erg prettig! Ik merkte dat ik zelf wat terughoudend was aan het begin van mijn dienstverband, want zo goed kan het nergens zijn... Maar ik heb nog steeds het addertje onder het gras niet gevonden.