

Interview met Hanneke Kessels, GZ psycholoog bij Centiv in Helmond:

Hoe is de zelforganisatie georganiseerd?

Naast de algemene 'regels' die voor heel Centiv gelden, heeft ieder team de ruimte en vrijheid om zelf dingen te bepalen. Dat gaat van het zoeken naar een geschikt pand en de inrichting ervan tot het invullen van welke thee en welk koffiezetapparaat je op de locatie wilt en alles er tussenin. Als voorbeeld kan ik geven dat ik met een collega onze nieuwe locatie heb ingericht, het uitzoeken van de kleuren voor de muren, de meubels, accessoires en het aanschaffen ervan, maar ook het in elkaar zetten van meubels en ixxi's en het sjouwen van meubels...

Je kunt tot 200 euro zelf beslissen over zaken en tot 1.000 euro samen met het team, dat geeft veel mogelijkheden. Alleen investeringen boven de 1.000 euro moeten we overleggen met Wouter (de directeur).

We hebben een secretariaat en dus 1 directeur die vooral een steunende rol hebben voor de teams (ook verder toelichten). Verder geen managers dus dat werkt fijn. Daarnaast is er eens in de paar maanden een overleg met afgevaardigden van elk team (Centiv Hart heet dat), waar de meer algemene zaken worden geregeld die iedereen aangaan en teamoverstijgend zijn. Daar kun je alles inbrengen wat je wilt en ook naar toe als je dat wilt.

Mijn eerdere ervaringen met zelfsturende teams in de GGZ in andere organisaties waren niet bepaald positief. Dus ik was vooraf erg sceptisch of dit wel zo mooi als gezegd zou werken bij Centiv. Het klinkt te mooi om waar te zijn, maar dat blijkt het na 4 jaar nog steeds niet te zijn...

Hoe ziet jouw typische werkweek er een beetje uit?

Meestal zie ik 6-7 cliënten op een dag voor behandeling (CGT, EMDR, ACT, SGT). Daarnaast heb ik ongeveer 2 intakes per week, geef ik

wekelijks werkbegeleiding en tweewekelijks supervisie, is er tweewekelijks een werkoverleg met het team en besteed ik ongeveer 1 uur aan neventaken. Deze zijn in mijn geval locatiebeheer (alles m.b.t. de kamerverdeling en gebouwbeheer), consultatie bij de POH-GGZ, coördinatie/aanspreekpunt traumabehandeling en BHV.

Omdat je veel regie hebt over je eigen agenda, kun je het vaak zo inrichten dat je geen 8 behandelafspraken op een dag hebt, tenzij je dat prettig vindt uiteraard.

Hoe zit het met administratieve belasting?

Deze is veel minder dan ik gewend was vanuit de SGGZ, zowel qua aantal mails als cliëntgebonden. Bovendien is de administratie die er is ook zinvol. Dit betreft vrijwel uitsluitend de correspondentie naar de huisarts na de intake, na verlenging traject en na uitschrijving. Hiervoor bestaan formats, waardoor veel al automatisch voor je wordt ingevuld.

Welke nadelen zijn er in het werken bij Centiv?

Zoals overal geldt hier ook dat we een productienorm moeten halen (82%). Hiervoor wordt vooral gekeken naar het teamgemiddelde per maand. Verder brengt het zelfsturende met zich mee, dat je dingen zelf moet regelen of aankarten, dat moet je liggen. Er is heel veel informatie en eerdere besluiten beschikbaar maar dat is daardoor soms ook onoverzichtelijk: wat hebben we hier eerder ook alweer over besloten en was dat in het team of bij Centiv Hart?

Hoe ziet het inwerkprogramma eruit?

Dat weet ik zo niet meer uit mijn hoofd na al die jaren, behalve dat het beter is dan ik gewend was. Wat ik vooral erg kon waarderen is dat er voor mij een rugzak, laptop, gsm en Centiv drinkfles klaarstond en ik persoonlijk werd ontvangen en mee mocht lopen met mensen. Er was duidelijk tijd en aandacht aan besteed.

Wat wordt er van een regiebehandelaar verwacht?

Ik geef dus werkbegeleiding en ook supervisie voor de basispsychologen en GZ psychologen in opleiding.

Hoe ziet de patiëntenpopulatie eruit?

We zien een breed scala aan klachten en mensen, variërend van 18 tot bij wijze van spreken 81. Klachten variëren in aard (angst, stemming, trauma, ontwikkelingsproblematiek, ...) en qua ernst. Omdat veel cliënten voldoen aan de criteria voor een SGGZ profiel en we ook langdurende behandelingen kunnen bieden, is er veel variatie. Je bent daarin ook vrij om je voorkeuren aan te geven of juist aan te geven waar je geen affiniteit mee hebt.

Hoe zien behandelingen eruit, wat voor varianten zijn er en hoeveel tijd heb je?

Deze variëren van kort (ca 5 gesprekken) tot extra intensief (ca 18 gesprekken). Bovendien kunnen deze worden uitgebreid met een chronisch traject en kun je cliënten jarenlang opvolgen als dat nodig is.

Voordeel is dat je ook de wat complexere klachten en cliënten kunt behandelen omdat je meer tijd hebt.

Je kunt werken met protocollen, maar je bent vrij om je behandelingen naar eigen inzicht in te richten. Ook worden sommige behandelingen met een collega samen gegeven of kan een behandeling met een andere instelling samen worden gedaan. Er zijn ook verpleegkundig specialisten waarmee je kunt samenwerken voor chronische cliënten en medicatie.

Verder zijn er verschillende groepsbehandelingen mogelijk en die mag je ook zelf opzetten als je dat wilt.

Wat voor collega's heb je?

Vooraf hele leuke!

We hebben zowel verschillen in professionele achtergrond als qua karakter. Het fijne is dat we elkaar daardoor goed aanvullen, wat de een niet ligt, vindt een ander wel fijn. We gaan (regelmatig is de bedoeling) een keer uit eten of borrelen en vooral het Centiv feest was fantastisch!

Hoe ziet de leiding van de organisatie eruit en hoe verhoudt zich dit tot zelforganisatie?

Er is maar 1 manager/directeur en dat is Wouter, die is altijd gemakkelijk te bereiken en reageert snel. Daarnaast is er een secretariaat wat je ondersteunt en een officemanager (Reina) die je overal mee wil helpen.

Hoe werkt het met scholing en registraties?

Je hebt een persoonlijk opleidingsbudget dat je zo kunt inzetten zoals je dat wilt. Er is geen plan ofzo voor nodig. Registraties worden vergoed. We leiden ook elkaar op of regelen samen met andere regio's een incompany training van iets. Ook is er daarnaast nog deskundigheidsbevordering en regelmatig intervisie trouwens.

Hoe zou je de organisatiecultuur beschrijven?

Zoals je zou willen dat deze is: open, zonder gedoe, aanpakken, hulpvaardig, effectief, gezellig, veel eigen regie, ondernemend, energiek.