# Instructie opzetten skypegesprek/Microsoft teams

## Stap 1a: als je windows 10 hebt op jouw computer: start Skype of Microsoft teams op de PC/Laptop

Ga naar de linker onderhoek van windows (de vier vakjes) met de muis en klik erop. Scroll naar de “M” van microsoft corporation. Klik op het driehoekje zodat eronder open klapt “microsoft teams”. Je kunt er ook naar toe door skype te starten en in skype te klikken op “ga naar microsoft teams:”. Log in met jouw microsoft gegevens als dat nodig is.

## Stap 1b: maak een App wachtwoord aan (als jouw normale Microsoft wachtwoord niet werkt op de PC/Laptop)

Ga naar [www.aka.ms/CreateAppPassword](http://www.aka.ms/CreateAppPassword). Login met jouw microsoft gegevens.

Klik op de knop “maken”. Typ als naam in “Skype”. Kopieer het wachtwoord dat je ziet naar een wordbestand of schrijf het over op een briefje, voordat je het scherm sluit (je kunt dit wachtwoord namelijk nooit meer bekijken).

## Stap 1c: installeer skype op jouw telefoon als het daar nog niet op staat en je de telefoon of tablet wil gebruiken.

Ga naar de google playstore of iOS appstore op jouw telefoon. Zoek naar “Skype” en installeer dit.

Maak vervolgens een Microsoft account of log in met een bestaand account. Gebruik hiervoor het e-mailadres dat bij Centiv bekend is, of stuur het juiste e-mailadres tijdig naar [info@centiv.nl](mailto:info@centiv.nl).

## Stap 2: Wil je weten hoe skype of Microsoft teams een beetje werkt?

Zoek dan in google naar verschillende handleidingen (teveel om hier te plakken). Test het een keertje thuis uit met vrienden/bekenden zodat je wat handigheid ermee hebt al.

## Stap 3: Log in/open Skype of Microsoft teams 5 minuten voordat het consult begint

Sluit jouw koptelefoon of oortjes aan en doe deze in: anders werkt het geluid niet.

Je wordt nu gebeld via Skype of Microsoft teams door jouw behandelaar. Als deze behandelaar jou niet kan bereiken via Skype, dan belt deze op het bekende nummer om verbinding alsnog tot stand te brengen.

Als de verbinding tot stand is gebracht dan kun je klikken op het video-icoontje: hiermee wordt je ook in beeld gebracht als je dat wilt.

Soms is een behandelaar iets verlaat, doordat een vorig consult uitloopt. Daar is niet altijd iets aan te doen helaas. Wanneer je na 10 minuten nog niet gebeld bent, terwijl de afspraak staat, dan kun je bellen naar 088-4782200 om dit door te geven (druk dan op “1” in het keuzemenu voor spoed als je in de middag belt). Dan gaat het secretariaat voor je kijken wat er mogelijk mis is gegaan.

## Stap 4: Na afloop van het consult sluit je de app/programma weer af of log je uit.