

Handleiding online behandeling voor cliënten

U heeft ervoor gekozen om het traject bij Centiv (vooralsnog) online te doorlopen. Daartoe heeft u een e-mail gekregen van ons voor het aanmaken van een account. Deze handleiding dient om u hierbij op weg te helpen. Het tweede deel van de handleiding toont u stap voor stap hoe u in de online omgeving komt, zodat u de gesprekken via uw laptop of computer kunt voeren in een beveiligde omgeving.

Deel 1 het aanmaken van een account bij Minddistrict

Uw behandelaar heeft u, als het goed is, een e-mail toegestuurd, waarin vermeld staat dat er voor u een account is aangemaakt. Heeft u geen mail ontvangen, check dan uw spambox / ongewenste e-mail. Mocht de mail daar ook onvindbaar zijn, neem dan contact op met het secretariaat van Centiv.

Stap 1

Klik op de link in de e-mail die u ontvangen heeft van uw behandelaar. De e-mail zal in uw inbox of postvak te zien zijn met als afzender *Provico via Minddistrict*. Wanneer u op de e-mail klikt, dan zult u een bericht zien zoals hieronder afgebeeld. De bedoeling is dat u klikt op de knop "wachtwoord instellen", zoals aangegeven met de pijl.



Provico via Minddistrict <noreply@e-behandeling.nl>

Vr 17-1-2020 11:55

U ☰



provico

Hallo

Welkom bij Provico - GGZ netwerk in de huisartsenpraktijk.

Om je account te bevestigen dien je je wachtwoord in te stellen. Hierna ben je automatisch ingelogd.

[Wachtwoord instellen](#) ←

Om veiligheidsredenen is deze link 7 dagen geldig en kan deze slechts eenmalig gebruikt worden.

Is de link verlopen? Vraag in dat geval een nieuwe link aan via <https://provico.e-behandeling.nl/access>. Je ontvangt een e-mail met een nieuwe link om je wachtwoord in te stellen.

De volgende keer kun je inloggen op <https://provico.e-behandeling.nl>.

Met vriendelijke groeten,

Provico

Stap 2

U komt vervolgens op de website van Provico / minddistrict en dient uw wachtwoord in te stellen. U vult in beide invulvakken twee keer hetzelfde wachtwoord in ter controle. Houdt rekening met de eisen waaraan het wachtwoord moet voldoen, zoals duidelijk staat aangegeven.

TIP: schrijf uw wachtwoord ergens op of maak een notitie in uw telefoon, zodat u hem niet vergeet.

Stap 3

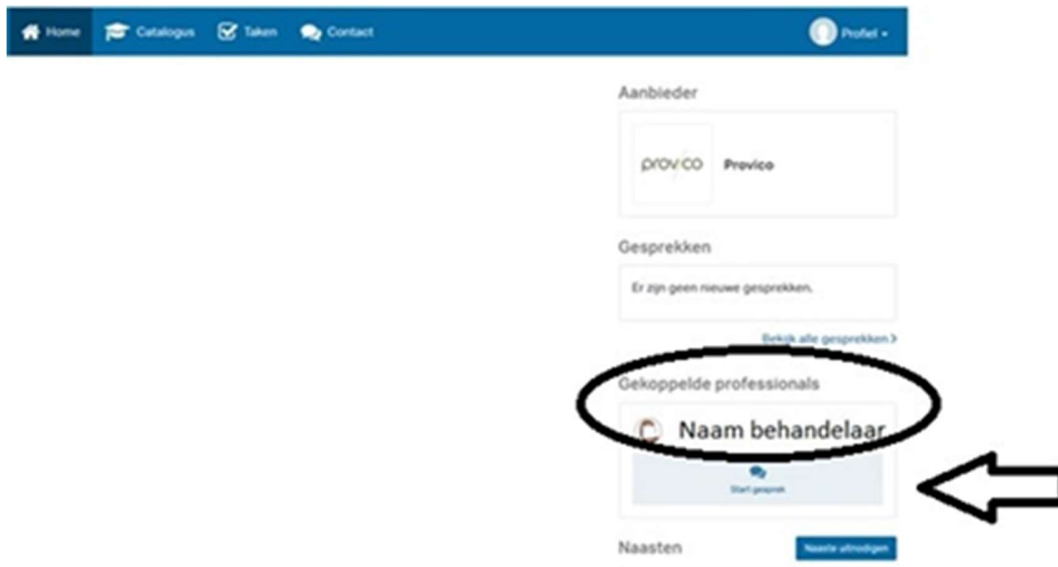
Wanneer het wachtwoord is ingesteld, komt u uit bij het volgende scherm. Minddistrict is een beveiligd e-healthplatform. Als gebruiker bent u zelf verantwoordelijk om de privacy en gebruiksvoorwaarden te lezen. Dit doet u door op 'gebruiksvoorwaarden' te klikken. Wanneer u op akkoord klikt, stemt u dus in met de voorwaarden.



Stap 4

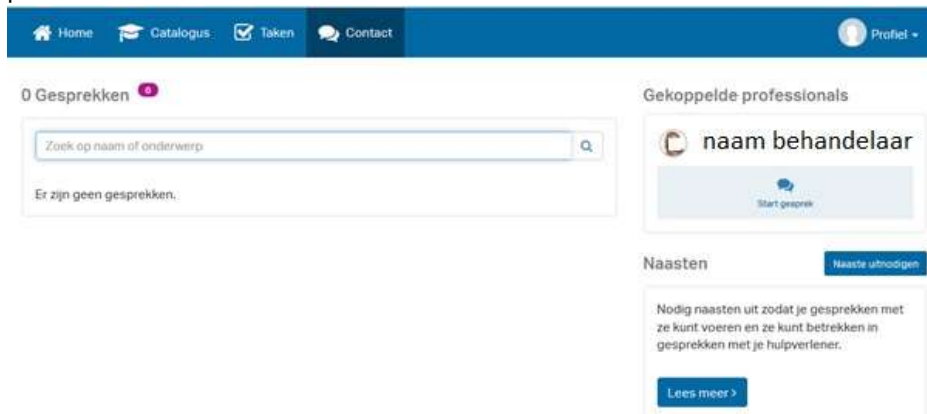
Vervolgens komt u in het startscherm van Minddistrict. U kunt rechtsboven uw profiel bijwerken en eventueel een foto toevoegen, mocht u dit fijn vinden.

Rechts ziet u welke behandelaar aan u gekoppeld is. De naam van de behandelaar staat dan op de plek waar nu "naam behandelaar" staat (zie omcirkeling). Als u een videogesprek wilt opstarten dient u te klikken op "start gesprek" (zie zwarte pijl).



Stap 5

Wanneer u het gesprek start, komt u terecht in het scherm waarin gesprekken zichtbaar zijn. Hier zijn later ook de gesprekken zichtbaar die u eerder gehad heeft met uw behandelaar. Wederom staat er met wie u gekoppeld bent. Dit wordt aangegeven met de naam van uw behandelaar op de plek waar nu "naam behandelaar" staat.



U kunt pas op *start videogesprek* klikken op het moment dat uw behandelaar ook in de digitale omgeving is aangemeld. Als hij/zij er nog niet is, kunt u er dus ook niet op klikken. Dit is de reden waarom wij u vragen alles tijdig op te starten en klaar te zitten, maar even af te wachten totdat uw behandelaar het gesprek met u begint.

U kunt – eenmaal in gesprek – ook gebruik maken van een chatfunctie en documenten delen. Op die manier zou de behandelaar bijvoorbeeld uitleg, afbeeldingen of formulieren kunnen delen met u (of andersom).

Home Catalogus Taken Contact Profiel

Geen onderwerp

Jij met Behandelaar Lopend videogesprek

Behandelaar heeft een videogesprek gestart

Deelnemen aan gesprek

Verstuur je eerste bericht in dit gesprek.

17 jan. 2020 16:53 behandelaar is een gesprek gestart met cliënt

17 jan. 2020 16:55 heeft een videogesprek gestart.

B I

Typ een bericht...

Versturen

Deel 2 het opstarten van een online gesprek met uw behandelaar

Nadat u een account met wachtwoord heeft aangemaakt, komt u de volgende keer vanzelf in het startscherm na het inloggen.

Stap 1

Ga naar <https://provico.e-behandeling.nl> (en voeg deze eventueel toe aan uw favorieten)

Stap 2

Als u op bovenstaande link klikt komt u in het volgende scherm:

Provico: E-health in Noord-Limburg

Log in of meld je aan voor het e-healthplatform van Provico in Noord-Limburg.

Heb je nog geen eigen account? Meld je dan aan via de aanmeldknop (rechts). Werken jouw inloggegevens niet? Volg dan de volgende stappen:

1. Klik op 'Wachtwoord vergeten'
2. Vul jouw e-mailadres in en klik op 'Versturen'
3. Je ontvangt per e-mail een nieuw wachtwoord welke je hier in kunt vullen.

<h3>Inloggen</h3> <p>E-mailadres</p> <input type="text"/> <p>Wachtwoord</p> <input type="password"/> <p>Inloggen Wachtwoord vergeten?</p>	<h3>Geen account?</h3> <p>Aanmelden voor een account.</p>
---	---

Provico: E-health in Noord-Limburg

Log in of meld je aan voor het e-healthplatform van Provico in Noord-Limburg.

Heb je nog geen eigen account? Meld je dan aan via de aanmeldknop (rechts). Werken jouw inloggegevens niet? Volg dan de volgende stappen:

1. Klik op 'Wachtwoord vergeten'
2. Vul jouw e-mailadres in en klik op 'Versturen'
3. Je ontvangt per e-mail een nieuw wachtwoord welke je hier in kunt vullen.

<h3>Inloggen</h3> <p>E-mailadres</p> <input type="text"/> <p>Wachtwoord</p> <input type="password"/> <p>Inloggen Wachtwoord vergeten?</p>	<h3>Geen account?</h3> <p>Aanmelden voor een account.</p>
---	---

U logt in met uw e-mailadres en wachtwoord.

Stap 3

U volgt dezelfde stappen als hierboven genoemd in de vorige uitleg vanaf stap 4.

Tips:

- Ga tijdig klaar zitten achter uw computer of laptop (10 minuten vooraf) om te voorkomen dat u behandeltijd verliest.
- Check uw internetverbinding omdat deze optimaal dient te zijn voor een goed videogesprek.
- De behandelaar start het gesprek, *u hoeft enkel online te zijn*. De behandelaar kan namelijk een beetje uitlopen bij zijn vorige cliënt en dan is het niet handig als u al aan het bellen bent. Wacht dus even geduldig.
- Er wordt u altijd eerst gevraagd of u het oké vindt om bepaalde informatie te delen over het internet in verband met de privacy. Geef het zeker aan als het - om wat voor reden dan ook - niet prettig voor u voelt. Dan kan er naar een andere mogelijkheid worden gezocht samen met uw behandelaar.